**Annexe au CCTP : Catalogue d’unités d'œuvre (UO)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Code** | **Libellé** |
| **1\_1** | CADR\_CAD | Cadrage d'un chantier cycle en V |
| **1\_2** | CADR\_PRO | Etude d'Impact liée à une montée de version d'un Progiciel |
| **1\_3** | CADR\_IMPACT | Etude d'Impact liée au changement d'un composant sur lequel s'appuie la solution |
| **1\_4** | CADR\_EXPERTISE | Etude d'expertise technique et fonctionnelle |
| **2\_1** | CONC\_SFGCEX | Création SFG à partir d'un cas d'utilisation |
| **2\_2** | CONC\_SFGMEX | Modification SFG à partir d'un cas d'utilisation |
| **2\_3** | CONC\_MAQCRE | Création d'une maquette dynamique |
| **2\_4** | CONC\_MAQMOD | Modifier une maquette dynamique |
| **2\_5** | CONC\_SFDCU | SFD à partir d'un cas d'utilisation |
| **2\_6** | CONC\_SFDEC | SFD sur écran |
| **2\_7** | CONC\_PARAPRO | Spécifications du paramétrage Progiciel |
| **2\_8** | CONC\_CONTINTERF | Spécifications détaillées d'un service pour utilisation par un système externe. |
| **3\_1** | DEV\_RG\_DATA | Implémentation de règle de gestion |
| **3\_2** | DEV\_PARAPRO | Implémentation du paramétrage dans le Progiciel |
| **3\_3** | DEV\_CIHM | Création d'un écran |
| **3\_4** | DEV\_MIHM | Modification d'un écran |
| **3\_5** | DEV\_CSM | Création d'un service métier |
| **3\_6** | DEV\_MSM | Modification d'un service métier |
| **3\_7** | DEV\_CBATCH | Création d'un batch |
| **3\_8** | DEV\_MBATCH | Modification d'un batch |
| **3\_9** | DEV\_EDITION1 | Création ou Modification d'une extraction de données simples |
| **3\_10** | UO\_DEV\_CMREQ | Création ou Modification de scripts |
| **3\_11** | DEV\_CONSO\_INTERFACE | Consommation d'une interface mise à disposition par une autre application |
| **4\_1** | REC\_ASSREC | Assistance au support à la recette d'intégration |
| **4\_2** | REC\_ASSRFONC | Assistance au support à la recette fonctionnelle |
| **4\_3** | REC\_ASSRPP | Support à la recette de pré-production |
| **5\_1** | MCO\_MCMTP | Montée en compétence métier et technique d'une solution externe type Progiciel |
| **5\_2** | MCO\_ETF | Expertise technique ou fonctionnelle |
| **5\_3** | MCO\_AHO | Astreinte hors plages horaires |
| **5\_4** | MCO\_APPH | Astreinte Prolongation Plage Horaire |
| **5\_5** | MCO\_ISHHO | Intervention hors plage horaires (nuit, weekend ou jour férié) |
| **6\_1** | FOR\_ET | Expertise fonctionnelle, formation et accompagnement |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1\_1 - UNITE D’ŒUVRE CADR\_CAD: Cadrage d'un chantier cycle en V**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CADR\_CAD: Cadrage d'un chantier cycle en V** | | **Type** | Etude | | **Profils** | Expert technique Expert fonctionnel  Architecte  Chef de projet | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à engager un chantier avec des tâches à réaliser parmi les suivantes, dans l'objectif de calibrer les moyens, définir la durée et le périmètre fonctionnel du projet :  • Participation Ateliers Fonctionnels  • Participation Ateliers Techniques  • Organisation / Animation Ateliers Fonctionnels  • Organisation / Animation Ateliers Techniques  • Réalisation de maquettes  • Réunion de lancement  • Présentation du Bilan de cadrage  • Assistance au pilotage  En fin de cadrage, le Titulaire doit être capable de lancer la conception et la réalisation du projet | | **Entrants** | Un au moins des documents suivants :  • Etude Avant Projet  • Etude d'architecture  • Cahier des Charges  • Expression de besoin  • Spécifications Fonctionnelles Générales | | **Livrables**  **associés** | • Impacts cartographie applicative identifiés  • Proposition de scenarios et découpage en lots  • Liste et description des fonctionnalités (cas d'utilisation)  • Etat préparatoire à la commande (EPC)  • Proposition de planning  • Identification des risques (fonctionnels, techniques, performances, etc.)  • Impact sur la protection des données à caractère personnel et sensibles, et sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 5 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 à 2 ateliers | |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| **1\_2 - UNITE D’ŒUVRE CADR\_PRO: Etude d'Impact liée à une montée de version d'un Progiciel**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CADR\_PRO: Etude d'Impact liée à une montée de version d'un Progiciel** | | **Type** | Etude | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation comprend l'ensemble des travaux nécessaires à l’étude et la rédaction de l'étude concernant la mise en œuvre d'une montée de version d'un Progiciel.  Cette prestation doit :  • proposer une vision cible,  • identifier les impacts techniques de la montée de version,  • identifier des changements éventuels dans les fonctions standards utilisées,  • analyser l'effort à réaliser sur les développements spécifiques éventuellement effectués.  L'analyse doit prendre en compte le cas où le Progiciel est intégré dans une solution hétérogène de composants en identifiant les impacts potentiels sur des composants externes. | | **Entrants** | • Dossier d'architecture fonctionnelle  • Dossier d'architecture technique  • SFG  • Dossier de Paramétrage  • SFD contrats d'interface  • STD contrats d'interface | | **Livrables**  **associés** | Analyse des impacts :  • travaux à réaliser,  • l'Etat préparatoire à la commande (EPC),  • planning,  • risques  • impact sur la protection des données à caractère personnel et sensibles, et sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 15 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | • Entre 1 et 10 cas d'utilisation mis en oeuvre dans le Progiciel  OU  • Entre 1 et 3 interfaces avec un autre système mis en œuvre par le Progiciel | |
| **1\_3 - UNITE D’ŒUVRE CADR\_IMPACT: Etude d'Impact liée au changement d'un composant sur lequel s'appuie la solution**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CADR\_IMPACT: Etude d'Impact liée au changement d'un composant sur lequel s'appuie la solution** | | **Type** | Etude | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation comprend l'ensemble des travaux nécessaires à l’étude de l'intégration dans la solution d'un nouveau composant ou à l'évolution d'un composant existant. | | **Entrants** | Un au moins des documents suivants :  • Dossier d'architecture fonctionnelle  • Dossier d'architecture solution  • Dossier d'architecture technique  • SFG  • SFD contrats d'interface  • Dossier de Paramétrage  • STD contrats d'interface | | **Livrables**  **associés** | Analyse des impacts :  • Travaux à réaliser,  • l'Etat préparatoire à la commande (EPC),  • Planning,  • Risques  • Impact sur la protection des données à caractère personnel et sensibles, et sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | • Entre 1 et 10 cas d'utilisation nominaux mis en œuvre par le composant  OU  • Entre 1 et 3 interfaces mis en œuvre par le composant | |
| **1\_4 - UNITE D’ŒUVRE CADR\_EXPERTISE: Etude d'expertise technique et fonctionnelle**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CADR\_EXPERTISE: Etude d'expertise technique et fonctionnelle** | | **Type** | Etude | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation comprend l'ensemble des travaux nécessaires à l’analyse et la rédaction d’une étude de faisabilité technique ou fonctionnelle, incluant :  • La rédaction de l’étude de faisabilité technique ou fonctionnelle (concerne également tout dossier d'expertise éventuellement requis par la Cnam.  • La préparation, l’animation, et la rédaction de comptes rendus de réunions de travail avec la Cnam  • L’analyse d’impact technique et fonctionnel  • Renfort de l'équipe du Titulaire, le cas échéant  • Les propositions de bonnes pratiques de sécurité et/ou recommandations pour respecter le principe de protection des données privées (RGPD) | | **Entrants** | • Expression de besoins | | **Livrables**  **associés** | • Etude de faisabilité technique ou fonctionnelle  • Comptes rendus de réunions de travail  • Rapport d'Impact Projet (RIP) | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 cas d'utilisation maître avec 3 scénarios alternatifs | |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **2\_1 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_SFGCEX: Création SFG à partir d'un cas d'utilisation**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_SFGCEX: Création SFG à partir d'un cas d'utilisation** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Analyser le besoin exprimé par la Cnam  • Réaliser des ateliers en vue de la rédaction et de la validation des SFG  • Rédiger les SFG  • Schématiser pour faciliter la validation par la Cnam et limiter les échanges en relecture  • Organiser des ateliers pour préparer la recette fonctionnelle afin de construire la stratégie de recette  • Partager et construire le plan de test avec la Cnam pour une optimisation de l'effort de tests | | **Entrants** | • Expression des besoins ou cahier des charges  • Dossier d'Architecture V1 | | **Livrables**  **associés** | • SFG contenant a minima le périmètre du projet, le rappel des exigences, les acteurs du système, les cas d'utilisation, les écrans / éditions / flux / service / traitement.  • Le modèle conceptuel de données avec la description des principaux objets métier  • Fiche de relecture (itérative)  • Compte-rendu d'atelier sur les SFG  • Première version du plan de tests | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 cas d'utilisation maître avec 3 scénarios alternatifs, exprimé lors de la phase de cadrage ou en atelier de présentation du besoin. | |
| **2\_2 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_SFGMEX: Modification SFG à partir d'un cas d'utilisation**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_SFGMEX: Modification SFG à partir d'un cas d'utilisation** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Analyser le besoin exprimé par la Cnam  • Réaliser des ateliers en vue de la rédaction et de la validation de ces SFG  • Modifier les SFG existantes,  • Schématiser pour faciliter la validation par la Cnam et limiter les échanges en relecture  • Organiser des ateliers pour préparer la recette fonctionnelle afin de construire la stratégie de recette  • Partager et mettre à jour le plan de test avec la Cnam pour une optimisation de l'effort de tests | | **Entrants** | • Expression des besoins ou cahier des charges  • Dossier d'Architecture | | **Livrables**  **associés** | • SFG contenant a minima le périmètre du projet, le rappel des exigences, les acteurs du système, les cas d'utilisation, les écrans / éditions / flux / service / traitement.  • Le modèle conceptuel de données avec la description des principaux objets métier  • Fiche de relecture (itérative)  • Compte-rendu d'atelier sur les SFG  • Première version du plan de tests | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 cas d'utilisation maître avec 3 scénarios alternatifs, exprimé lors de la phase de cadrage ou en atelier de présentation du besoin. | |
|  |
|  |
| **2\_3 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_MAQCRE: Création d'une maquette dynamique**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_MAQCRE: Création d'une maquette dynamique** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Designer | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à créer une maquette dynamique utilisée pour les présentations en créant un ensemble d’écrans enrichis de composants graphiques. Cette unité d’oeuvre prend également en charge la constitution des jeux de données exemples correspondants et des scénarios de test.  Cette prestation comprend l'organisation d'ateliers de partage avec les équipes de la Cnam et la validation de la maquette produite.  La Cnam doit pouvoir utiliser la maquette de manière autonome dans un environnement dédié. | | **Entrants** | Un des documents suivants :  • Expression des besoins  • Cahier des charges  • Compte-rendu d'atelier de travail | | **Livrables**  **associés** | • Maquette dynamique (Simulation du fonctionnement de l'IHM, des liens entre les écrans) dans l'objectif de faire des présentations  • Jeu de données exemple associé  • Description des enchainements | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 20 composants graphiques uniques (zone de saisie / table / combobox…) | |
| **2\_4 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_MAQMOD: Modifier une maquette dynamique**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_MAQMOD: Modifier une maquette dynamique** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Designer | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à modifier une maquette dynamique utilisée pour les présentations en modifiant un ou plusieurs écrans et composants graphiques. Cette unité d’œuvre prend également en charge la constitution des jeux de données exemples correspondants et des scénarios de test.  La Cnam doit pouvoir utiliser la maquette de manière autonome dans un environnement dédié. | | **Entrants** | Un des documents suivants :  • Expression des besoins  • Cahier des charges  • Compte-rendu d'atelier de travail | | **Livrables**  **associés** | Maquette dynamique (Simulation en local du fonctionnement de l'IHM, des liens entre les écrans) dans l'objectif de faire des présentations  Jeu de données exemple associé  Description des enchainements | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 20 composants graphiques uniques (zone de saisie / table / combobox…) | |
| **2\_5 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_SFDCU: SFD à partir d'un cas d'utilisation**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_SFDCU: SFD à partir d'un cas d'utilisation** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert Fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Analyser le besoin exprimé par la Cnam  • Organiser des ateliers  • Rédiger les Spécifications Fonctionnelles Détaillées  • Schématiser pour faciliter la validation par la Cnam et limiter les échanges en relecture  • Participer à la construction de la matrice de test  • Partager avec la Cnam le plan de test utilisé pour la recette interne du Titulaire | | **Entrants** | • SFG | | **Livrables**  **associés** | SFD contenant a minima :  • Modélisation du cas d'utilisation  • Spécification détaillée des appels de service, des règles de gestion et des traitements d'erreurs  • Document spécifique lié aux évolutions de paramétrage  • Tableau des règles de gestion à implémenter  • Plan de tests de recette du Titulaire  • Fiche de relecture (itérative)  • Le modèle conceptuel de données détaillé | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 cas d'utilisation pour 3 scénarios alternatifs | |
| **2\_6 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_SFDEC: SFD sur écran**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_SFDEC: SFD sur écran** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert Fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Analyser le besoin exprimé par la Cnam.  • Organiser des ateliers.  • Rédiger les Spécifications Fonctionnelles Détaillées.  • Schématiser pour faciliter la validation par la Cnam et limiter les échanges en relecture.  • Participer aux ateliers prévus pour construire le plan de test à dérouler en recette  • Partager le plan de test avec la Cnam. | | **Entrants** | • SFG | | **Livrables**  **associés** | SFD contenant a minima :  • Modélisation de l'écran  • Spécification détaillée des appels de service, des règles de gestion et des traitements d'erreurs  • Tableau des règles de gestion à implémenter  • Plan de tests  • Fiche de relecture (itérative) | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 maquette d'écran | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2\_7 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_PARAPRO: Spécifications du paramétrage Progiciel**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_PARAPRO: Spécifications du paramétrage Progiciel** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert fonctionnel/ expert technique | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation concerne la mise en œuvre d'ateliers de spécifications du paramétrage du Progiciel :  • Présentation de la solution  • Présentation du paramétrage  • Spécifications du paramétrage  • Validation du paramétrage  Ces spécifications doivent prendre en compte les impacts sur la sécurité du produit. | | **Entrants** | • Dossier d'architecture fonctionnelle (DAF)  • Cahier des charges  • Spécifications fonctionnelles générales (si disponible)  • Liste des exigences fonctionnelles | | **Livrables**  **associés** | • Document support des ateliers  • Tableaux Paramétrages (SFD)  • Liste des points ouverts  • Fiches de relecture | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 atelier | |
| **2\_8 - UNITE D’ŒUVRE CONC\_CONTINTERF: Spécifications détaillées d'un service pour utilisation par un système externe.**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **CONC\_CONTINTERF: Spécifications détaillées d'un service pour utilisation par un système externe.** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert fonctionnel/ expert technique | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation concerne consiste à :  • Spécifier le service en vue de son développement  • Organiser des ateliers  • Produire une documentation de référence pour le développement de la consommation du service  • Schématiser pour faciliter la validation par la Cnam et limiter les échanges en relecture | | **Entrants** | • Dossier d'architecture fonctionnelle  • Dossier d'architecture technique  • Spécifications fonctionnelles générales | | **Livrables**  **associés** | • Documentation du contrat d'interface (SFD, STD)  • Fiches de relecture | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 informations échangées par le service | |
|  |
| **3\_1 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_RG\_DATA: Implémentation de régle de gestion**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_RG\_DATA: Implémentation de régle de gestion** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur  Expert technique  Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette unité d'œuvre est importante dans l'équilibre de l'accord cadre. Le nombre d'unités d'œuvre commandées indique la complexité des travaux à réaliser.  Cette prestation consiste en l'ajout, la modification ou la suppression de code pour des règles de gestion ou des données de l'application.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires dans l’environnement du Titulaire avant livraison en accord avec la DNR  • Vérifier le bon fonctionnement de l'application sur les environnements du Titulaire  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Mettre à disposition dans l'environnement de recette Cnam du Titulaire afin que le Cnam procède à la recette du livrable.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD,  • STD en cas de modification | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD)  • Modèle physique de données  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests et bilan d'exécution des tests effectués  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le référentiel de test Cnam et bilan d'exécution des tests effectués en accord avec la DNR  • Compte rendu des tests unitaires  • Compte rendu des tests usine dans le référentiel de test Cnam  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité  • Bilan de revue de code et de qualimétrie telle que décrite dans le PAS | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 éléments du type règles de gestion.  Une règle de gestion est un traitrement fonctionnel à réaliser, décrit dans une spécification fonctionnelle Exemples :  Si Condition Alors Action 1 sinon Action 2.  ou bien  Résultat = calcul d'une expression algébrique.  Ou bien  Un ordre de tri  (NB un tri technique n'est pas une RG)  Une règle de gestion est un traitement fonctionnel à réaliser, décrit dans une spécification fonctionnelle  Si une même règle de gestion est appliquée plusieurs fois dans un même cas d'utilisation, cette règle de gestion n'est comptabilisée qu'une seule fois. | |
| **3\_2 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_PARAPRO: Implémentation du paramétrage dans le Progiciel**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_PARAPRO: Implémentation du paramétrage dans le Progiciel** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Expert fonctionnel  Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser :  • La saisie du paramétrage dans le Progiciel,  • Les tests unitaires de la solution paramétrée (comportement de l'outil avec le paramétrage défini)  • La livraison logicielle du paramétrage permettant son installation sur un autre environnement.  Le paramétrage doit prendre en compte les impacts sur la sécurité du produit. | | **Entrants** | Tableaux Paramétrages issus des SFD | | **Livrables**  **associés** | • Livraison logicielle du paramétrage  • Bilan de l'analyse d'impact sur le niveau de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 20 paramètres à implémenter | |
| **3\_3 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_CIHM: Création d'un écran**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_CIHM: Création d'un écran** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à créer le squelette de l'écran avec les parties statiques et dynamiques, et les contrôles de surface a minima prévu dans le framework.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l' unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application conformément au PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD)  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests associés.  • Compte-rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte-rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 écran avec 10 éléments | |
| **3\_4 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_MIHM: Modification d'un écran**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_MIHM: Modification d'un écran** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser l'ajout, la modification ou la suppression d'éléments dans des écrans existants.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l’unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD).  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour de plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | Ajout / modification/ suppression dans des écrans existants de 10 éléments | |
| **3\_5 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_CSM: Création d'un service métier**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_CSM: Création d'un service métier** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser la création de l'interface d'un service métier.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l' unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS notamment les bonnes pratique OWASP.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD).  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Bouchon du service métier  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 informations traitées par le service | |
| **3\_6 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_MSM: Modification d'un service métier**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_MSM: Modification d'un service métier** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à l'ajout, la modification ou la suppression d'un service métier.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l' unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS notamment les bonnes pratique OWASP.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD).  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 informations en entrée et en sorties traitées par le service | |
| **3\_7 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_CBATCH: Création d'un batch**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_CBATCH: Création d'un batch** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser la création d'un batch.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l' unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD).  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 paramètres | |
| **3\_8 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_MBATCH: Modification d'un batch**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_MBATCH: Modification d'un batch** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser la modification ou la suppression d'un batch.  Elle ne couvre pas les règles de gestion, elles-mêmes couvertes par l' unité d'œuvre DEV\_RG\_DATA.  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application conformément au PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD)  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Compte-rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de tests  • Compte-rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 paramètres | |
| **3\_9 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_EDITION1: Création ou Modification d'une extraction de données simples**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_EDITION1: Création ou Modification d'une extraction de données simples** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser la création, la modification ou la suppression d'une extraction de données format brut (format type CSV).  Cela implique les activités suivantes :  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam.  • Garantir l'optimisation de d'extraction pour éviter une dégradation des performances en production. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD)  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.8  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 15 données  OU  3 structures | |
|  |
| **3\_10 - UNITE D’ŒUVRE UO\_DEV\_CMREQ: Création ou Modification de scripts**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **UO\_DEV\_CMREQ: Création ou Modification de scripts** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser la création ou la modification de scripts type shell.  Cela implique les activités suivantes :  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application conformément au PAS.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • SFG,  • SFD  • STD le cas écheant | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD)  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 4 heures |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 30 lignes de script | |
| **3\_11 - UNITE D’ŒUVRE DEV\_CONSO\_INTERFACE: Consommation d'une interface mise à disposition par une autre application**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **DEV\_CONSO\_INTERFACE: Consommation d'une interface mise à disposition par une autre application** | | **Type** | Fabrication | | **Profils** | Développeur | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à réaliser l'ajout ou la modification de code pour la consommation d'une interface mise à disposition par une autre application  Cela implique les activités suivantes:  • Réaliser le développement et/ou le paramétrage de l'application.  • Préparer et exécuter les tests unitaires.  • Effectuer des tests de sécurité sur l'application en accord avec le PAS notamment les bonnes pratique OWASP.  • Procéder aux tests de non régression pour les livraisons successives.  • Réaliser le packaging et la livraison.  • Rédiger les documentations associées aux livrables.  • Apporter un support à l'analyse des fiches d'anomalies pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter les corrections aux anomalies identifiées pendant les phases de recette et la phase de VSR.  • Apporter un conseil sur les tests à engager ou non selon les anomalies détectées.  • Apporter un support à l’interprétation des résultats des tirs de bench et préconiser des améliorations en lien avec les équipes Cnam. | | **Entrants** | • Documentation du contrat d'interface  • Bouchon de cette interface | | **Livrables**  **associés** | • Code source et spécifications techniques détaillées (STD).  • Fichier de configuration et paramétrage  • Synoptique d'exploitation  • Manuel d'exploitation  • Mise à jour du plan de tests.  • Compte rendu des tests unitaires  • Mise à jour des tests associés dans le cahier de test  • Compte rendu des tests de conformité des fonctionnalités de sécurité | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 10 informations traitées par le service | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4\_1 - UNITE D’ŒUVRE REC\_ASSREC: Assistance au support à la recette d'intégration**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **REC\_ASSREC: Assistance au support à la recette d'intégration** | | **Type** | Assistance | | **Profils** | Expert Technique | | **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Mettre à jour les environnements de recette d’intégration système mis à la disposition de la Cnam par le titulaire  • Réaliser et diffuser le synoptique d’installation.  • Répondre aux sollicitations de l'équipe d'intégration.  • Participer aux réunions de suivi de recette (DNR).  • Suivre le reliquat des FS de la phase en cours.  Cette UO ne sera commandée au titulaire de l'ENS uniquement dans le cas où la nouvelle version concerne des composants hébergés par la Cnam ou un tiers désigné avec une interconnexion avec un composant ENS hébergé par le titulaire. | | **Entrants** | • Matrice des livrables  • Compte-rendu de Recette Fabricant  • Plan de Tests Organisationnel (format DNR)  • Bilan de tests (format prestataire)  • FS sous Clearquest sur modèle DNR  • Synoptique d'installation | | **Livrables**  **associés** | • FS répondues  • Compte rendu d’intervention | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 diffusion | |
| **4\_2 - UNITE D’ŒUVRE REC\_ASSRFONC: Assistance au support à la recette fonctionnelle**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **REC\_ASSRFONC: Assistance au support à la recette fonctionnelle** | | **Type** | Assistance | | **Profils** | Expert Fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à :  • Mettre à jour les environnements de recette fonctionnelle mis à disposition de la Cnam par le titulaire  • Répondre aux sollicitations de l'équipe de recette fonctionnelle (DOP2R, MOA, CDR)  • Participer aux réunions de suivi de recette  • Suivre le reliquat des FS de la phase en cours.  Cette UO ne sera commandée au titulaire de l'ENS uniquement dans le cas où la nouvelle version concerne des composants hébergés par la Cnam ou un tiers désigné avec une interconnexion avec un composant ENS hébergé par le titulaire. | | **Entrants** | • Matrice des livrables  • Compte-rendu de Recette Intégration et/ou compte-rendu de Recette Fabricant  • Plan de Tests Organisationnel de Recette fonctionnelle (format DNR)  • FS sous Clearquest sur modèle DNR  • Synoptique d'installation | | **Livrables**  **associés** | • FS répondues  • Compte rendu d’intervention | | **Charge estimée par la Cnam** | 12 heures |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | Analyses de 20 nouvelles FS | |

|  |
| --- |
|  |
| **4\_3 - UNITE D’ŒUVRE REC\_ASSRPP: Support à la recette de préproduction**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **REC\_ASSRPP: Support à la recette de préproduction** | | **Phase** | 4-Recette | | **Type** | Assistance | | **Profils** | Expert Technique | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste:  • Assurer le support à la mise à jour de l’environnement Cnam de Préproduction.  • Diffuser des composants (ASS de Qualification).  • Diffuser du synoptique d'installation  • Répondre aux sollicitations de l'équipe de préproduction.  • Participer au réunion de suivi de recette  • Suivre le reliquat des FS de la phase en cours. | | **Entrants** | • Avis de passage en Préproduction  • Plan de Tests Organisationnel de préproduction  • DAV2  • Matrice des livrables (MDL)  • FS sous Clearquest sur LDR  • Synoptique d'installation | | **Livrables**  **associés** | • FS répondues  • Matrice des livrables  • Diffusion des corrections | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | Analyses de 10 nouvelles FS | |

|  |
| --- |
|  |
| **5\_1 - UNITE D’ŒUVRE MCO\_MCMTP: Montée en compétence métier et technique d’une solution externe type Progiciel**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **MCO\_MCMTP: Montée en compétence métier et technique d’une solution externe type Progiciel** | | **Type** | Initialisation | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à former les équipes de la Cnam pour monter en compétences sur un Progiciel paramétré, le Titulaire organise le recueil les besoins auprès des personnels nommés par la Cnam.  Cette phase est suivie de la définition d’une organisation et d’un plan de montée en compétences. A l’issue, les différents ateliers sont planifiés et lancés.  Pendant toute la durée de montée en compétences, le Titulaire complète un référentiel commun dans le but de capitaliser les connaissances.  Un tableau de montée en compétences est mis à jour en parallèle pendant toute la phase d’exécution de la prestation pour contrôler et assurer un suivi régulier du bon déroulement de la prestation.  Le Titulaire doit avoir la connaissance du Progiciel et la capacité à le paramétrer.  Le Titulaire doit appliquer les consignes du PAS relatives à la sensibilisation et formation sécurité. | | **Entrants** | Tous les documents liés à l’application. A minima SFG, SFD, Dossiers d’architecture et Dossier de paramétrage. | | **Livrables**  **associés** | • Bilan de montée en compétence  • Création ou mise à jour des Manuels d’Utilisation.  • Confirmation de la prise en compte des dispositions de sécurité pour cette application conformément au PAS. | | **Charge estimée par la Cnam** | 5 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 plan de formation avec 5 ateliers sans limitation du nombre de personnes à former | |
|  |
|  |
| **5\_2 - UNITE D’ŒUVRE MCO\_ETF: Expertise technique ou fonctionnelle**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **MCO\_ETF: Expertise technique ou fonctionnelle** | | **Type** | Expertise | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du BPU | | **Contenu de la**  **prestation** | Cette prestation consiste à apporter un conseil et accompagnement du client sur un domaine technique ou fonctionnel identifié.  Les profils requis pour cette prestation sont confirmés et expérimentés dans le domaine et ce, selon la nature de la prestation à réaliser.  Propositions de bonnes pratiques de sécurité et/ou recommandation pour respecter le principe de protection des données privées (RGPD) | | **Entrants** | Besoin détaillé de l’expertise demandée | | **Livrables**  **associés** | • Dossier d'expertise  • Pilotage de la réalisation de l’étude | | **Charge estimée par la Cnam** | 2 jours |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 étude | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5\_3 - UNITE D’ŒUVRE MCO\_AHO: Astreinte hors plages horaires**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **MCO\_AHO: Astreinte hors plages horaires** | | **Type** | Astreintes et Interventions | | **Profils** | Experts technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP | | **Contenu de la**  **prestation** | L’astreinte s’entend comme la disponibilité des équipes du titulaire en dehors la plage horaire du lundi au vendredi de 18h à 8h, le week-end et les jours fériés.  Les équipes concernées du Titulaire doivent être joignables par téléphone et pouvoir intervenir soit à distance, soit sur site.  Cette unité d'oeuvre ne couvre pas les demandes d'intervention qui font l'objet d'une unité d'œuvre distincte. | | **Entrants** | Besoin détaillé de l’astreinte demandée (périmètre, connaissance technique ou fonctionnelle nécessaire, etc). | | **Livrables**  **associés** | • Registre d'intervention décrit dans le PAS (systèmes accédés, liste des personnels, opérations utilisées et plages horaires).  • Bilan de l'intervention intégrant la mise à jour des manuels suite au déroulement des opérations, et explicitant la solution apportée aux problèmes rencontrés et détaillant les actions effectuées pendant les opérations. | | **Charge estimée par la Cnam** | 6 heures |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | Disponibilité par tranche 6 heures | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5\_4 - UNITE D’ŒUVRE MCO\_APPH: Astreinte Prolongation Plage Horaire**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **MCO\_APPH: Astreinte Prolongation Plage Horaire** | | **Type** | Astreintes et Interventions | | **Profils** | Experts technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP | | **Contenu de la**  **prestation** | L’astreinte s’entend comme la disponibilité des équipes du titulaire en prolongement de la plage horaire les jours ouvrés de 8h à 18h.  Les équipes concernées du Titulaire doivent être joignables par téléphone et pouvoir intervenir soit à distance, soit sur site.  Cette unité d'œuvre ne couvre pas les demandes d'intervention qui font l'objet d'une unité d'œuvre distincte. | | **Entrants** | Besoin détaillé de l’astreinte demandée (périmètre, connaissance technqiue ou fonctionnelle nécessaire, etc). | | **Livrables**  **associés** | • Registre d'intervention décrit dans le PAS (systèmes accédés, liste des personnels, opérations utilisées et plages horaires).  • Bilan de l'intervention intégrant la mise à jour des manuels suite au déroulement des opérations, et explicitant la solution apportée aux problèmes rencontrés et détaillant les actions effectuées pendant les opérations. | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 heure |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | Disponibilité par 1 heure | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5\_5 - UNITE D’ŒUVRE MCO\_ISHHO: Intervention hors plage horaires (nuit, weekend ou jour férié)**  |  |  | | --- | --- | | **Unité d’œuvre** | **MCO\_ISHHO: Intervention hors plage horaires (nuit, weekend ou jour férié)** | | **Type** | Astreintes et Interventions | | **Profils** | Expert technique / Expert fonctionnel | | **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP | | **Contenu de la**  **prestation** | De manière exceptionnelle, une prestation d'intervention peut être demandée par la Cnam. Dans la majorité des cas, il s’agit de répondre à une situation de blocage nécessitant une intervention urgente (dans un délai maximum de 1h30).  Les équipes du titulaire sont amenées à intervenir soit à distance soit sur site en dehors la plage horaire définie dans le chapitre 4 soit du lundi au vendredi de 18h à 8h, le week-end et les jours fériés. . | | **Entrants** | Nature de l’intervention et les connaissances techniques ou fonctionnelles nécessaires | | **Livrables**  **associés** | • Registre d'intervention décrit dans le PAS (systèmes accédés, liste des personnels, opérations utilisées et plages horaires).  • Bilan de l'intervention intégrant la mise à jour des manuels suite au déroulement des opérations, explicitant la solution apportée aux problèmes rencontrés et détaillant les actions effectuées pendant les opérations. | | **Charge estimée par la Cnam** | 1 heure |   Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :   |  | | --- | | **Métrique** | | 1 intervention | |

### **6\_1 - UNITE D’ŒUVRE FOR\_ET: Expertise fonctionnelle, formation et accompagnement**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unité d’œuvre** | **FOR\_ET: Expertise fonctionnelle, formation et accompagnement** |
| **Type** | Formation et accompagnement |
| **Profils** | Formateur / Expert fonctionnel |
| **Localisation** | Se reporter aux indications du CCTP |
| **Contenu de la**  **prestation** | Des prestations de formation et d’accompagnement peuvent être commandées en plus de celles prévues lors de la mise en place de la solution.  Ces prestations ont pour objectif de :   * De permettre à l’équipe Métiers (MOA, MOAD, CRPO…) de monter en compétences sur la solution (utilisation, paramétrages, administration de la solution…) * De proposer un accompagnement des équipes Cnam lors de la mise en place des campagnes et des paramétrages nécessaires.   Les formations pourront accueillir au maximum 8 personnes. |
| **Entrants** | Nature de l’intervention et les connaissances fonctionnelles nécessaires |
| **Livrables**  **Associés** | Support de formation, outil pédagogiques  Feuille d’émargement et questionnaires de satisfaction |
| **Charge estimée par la Cnam** | 1 jour |

Le périmètre des travaux considérés dans cette unité d’œuvre est borné par les éléments de mesure suivants :

|  |
| --- |
| **Métrique** |
| 1 intervention |